

# installez sur votre PC



## 1 installez le clavier lecteur de cartes

- déconnectez votre ancien clavier
- **connectez votre nouveau clavier universel n° 9751**  
ce clavier ne présente aucun problème de connectique, il est prêt à brancher sur votre PC



## 2 installez le logiciel EKO-10

- **insérez le CD-Rom** dans le lecteur de votre PC pour Windows® 9x et +
- **le logiciel se lance automatiquement** (inclus dans le prix du clavier n° 9751)



## 3 distribuez vos cartes de fidélité

- vos cartes EKO-10 sont livrées **prêtes à l'emploi**, avec un numéro pré-encodé
- chaque carte contient une **piste magnétique** qui **identifie chacun de vos clients** et permet de valider leurs opérations
- **les remises** liées à leurs achats créditent leur compte épargne
- leur épargne ainsi obtenue est **un moyen de paiement** pour des achats ultérieurs



## 4 gérez votre clientèle



- vos clients n'ont pas tous la même valeur ni les mêmes désirs
- **où habitent-ils ?** enrichissez votre base de données avec leurs noms, prénoms, adresses et téléphones
- **à quelle date** fréquentent-ils votre magasin ?
- **combien de fois viennent-ils ?**  
éditez vos statistiques : *pourcentage de remise, nombre de passages, chiffre d'affaires généré, traçabilité, total des remises, panier moyen*
- **envoyez-leur des mailings** : avec les adresses recueillies, envoyez régulièrement à vos clients des lettres de relance ainsi que des actions commerciales périodiques et individualisées.



**EKO-10 est compatible avec les modules standards**  
(Excel®, Access®, autres logiciels bureautiques du marché...)

PSICOM 18  
Parc Esprit 1  
B.P. 4004  
18028 Bourges  
Tél.0248704820  
Fax: 0248704244